

PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE LGPD NA ÁREA DA SAÚDE



A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS TRAZ UMA SÉRIE DE CONCEITOS, DIREITOS E OBRIGAÇÕES QUE DEVEM SER OBSERVADOS POR TODOS AQUELES QUE TRATAM DADOS PESSOAIS EM QUALQUER ÁREA DE ATUAÇÃO.

Todos os profissionais da área da saúde, portanto, que lidem com dados pessoais de pacientes, contratantes, funcionários, parceiros contratuais ou quaisquer outros, devem respeitar a lei.



Havendo ou não a constituição formal de uma pessoa jurídica, o profissional da saúde é responsável pela coleta lícita e pelo armazenamento seguro dos dados pessoais, entre outras obrigações e condutas a serem adotadas.

Importante lembrar que os dados de saúde, aqueles que dizem respeito aos pacientes, são considerados sensíveis e ganham maior proteção legal. O cuidado com eles deve ser ainda maior sob pena de sanções a serem aplicadas pelos órgãos fiscalizadores.



Objetivando orientar os médicos e médicas, o Conselho Federal de Medicina editou e publicou uma cartilha explicativa sobre a LGPD. Outros conselhos também têm adotado essa postura orientativa.

É importante que o profissional da área da saúde saiba que a LGPD não é somente sobre sigilo de dados e que o profissional que não a cumprir pode ser responsabilizado.



Nutricionistas, psicólogos e psicólogas, fisioterapeutas e demais profissionais que atuem na área da saúde devem ter suas atividades adequadas à lei.

Isso pode ser feito de maneira simplificada. Mantenha a boa reputação de seu nome ou sua clínica. Confira algumas dicas!

PERGUNTAS E RESPOSTAS SOBRE LGPD NA ÁREA DA SAÚDE.

Os profissionais da área da saúde devem cumprir a lei?

Sim. A LGPD traz obrigações para os profissionais autônomos e empresas, como clínicas e consultórios. A LGPD não vale apenas para grandes empresas.

Somente clínicas devem estar adequadas?

Não. A lei vale para pessoas jurídicas (empresas, clínicas, organizações, associações, MEI) e pessoas físicas - médicos (as), psicólogos (as), nutricionistas, fisioterapeutas e outros profissionais que não tenham empresa constituída.

O que significa cumprir a lei?

Cumprir a lei significa respeitar os direitos dos titulares dos dados pessoais. A LGPD não diz respeito somente à privacidade. Há uma série de procedimentos e boas práticas que devem ser adotadas para que a lei seja considerada cumprida.

Os dados tratados na área da saúde são diferentes?

Sim. São os chamados dados pessoais sensíveis os dados de saúde, como os que ficam em prontuário médico, peso, altura, histórico médico, exames realizados, estado de saúde, entre outros. O cuidado com eles tem que ser maior.

Quais são os cuidados exigidos para os dados pessoais sensíveis?

O tratamento de dados pessoais sensíveis somente pode ser realizado em hipóteses específicas. É vedada a comunicação ou o uso compartilhado entre controladores de dados pessoais sensíveis referentes à saúde com objetivo de obter vantagem econômica. O uso de dados pessoais sensíveis será constantemente normatizado pela ANPD



Quais são as penalidades para quem não cumprir a lei?

Em geral, são 9 penalidades: Advertência (com indicação de prazo para adoção de medidas corretivas), Multa simples, Multa diária, Publicização da infração, Bloqueio dos dados pessoais, Eliminação dos dados pessoais, Suspensão parcial do funcionamento do banco de dados, Suspensão do exercício da atividade de tratamento dos dados pessoais e Proibição parcial ou total do exercício de atividades relacionadas a tratamento de dados.

Quem aplica as penalidades?

A Autoridade Nacional de Proteção de Dados – A ANPD – é o órgão fiscalizar da lei. A ANPD publica Guias e Resoluções, que são documentos com normas e orientações para aqueles que tratam dados pessoais. Além desse órgão, Procons, Ministério Público e Poder Judiciário podem exercer certa fiscalização.

Como a ANPD vai saber se a pessoa cumpre a lei?

A ANPD faz a fiscalização. Além disso, há dois canais de comunicação de violação da LGPD no site da ANPD. Os titulares de dados pessoais que tiverem algum problema podem reclamar para a ANPD, que vai entrar em contato com as partes e pode aplicar multas. E há um canal de comunicação anônimo em que qualquer um pode denunciar que uma clínica ou profissional não está tendo cuidado com dados pessoais.

Pacientes podem denunciar o não cumprimento da lei?

Sim, podem. Inclusive de forma anônima. Também podem ajuizar ação judicial caso se sintam prejudicados.



Como os pacientes vão saber se a clínica ou profissional está ou não cumprindo a lei?

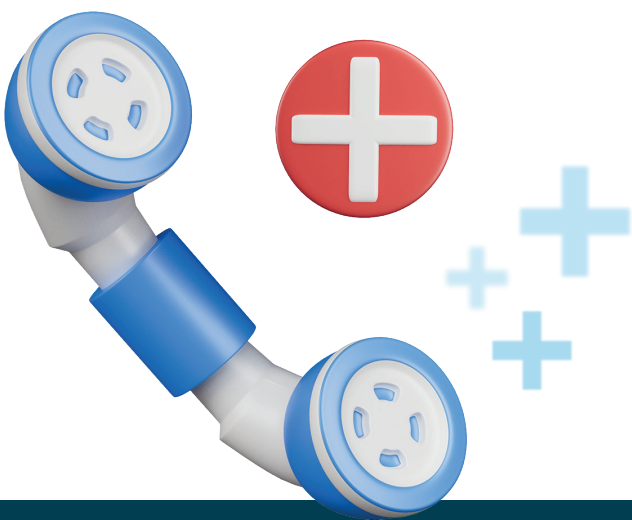
Cada vez mais as pessoas estão cientes de seus direitos. Assim como aconteceu com os direitos dos consumidores, as pessoas estão cada vez mais interessadas por questões de privacidade e preocupadas com o uso de seus dados. Cada vez mais se vê notícias na mídia sobre o assunto. Além disso, a ANPD e outros órgãos fazem campanhas de educação e conscientização sobre o fornecimento e o tratamento de dados pessoais.

O que vale mais: as Resoluções dos órgãos de classe ou as normas da ANPD?

As normas da ANPD. Em primeiro lugar, a Lei Geral de Proteção de Dados vale mais do que qualquer Resolução. A ANPD é uma autarquia federal de natureza especial e tem competência exclusiva para legislar sobre o tema da proteção de dados. Então, se a resolução de algum conselho, como o CREMERS, por exemplo, for contrária ao que diz a ANPD, vale o que a ANPD disser.

A clínica é obrigada a ter uma pessoa responsável por esse assunto na empresa?

Sim. De regra geral, os controladores de dados pessoais devem ter uma pessoa chamada encarregado de dados ou Data Protection Officer (DPO- sigla em inglês) para fazer a comunicação entre os titulares de dados pessoais e a ANPD e outros órgãos. O encarregado de dados também tem outras funções, como responder as solicitações dos titulares de dados, orientar funcionários, revisar as práticas de empresa ou atividade e executar demais funções que venham a ser determinadas pela ANPD.



VOCÊ SABE EM QUAL NÍVEL DE ADEQUAÇÃO À LGPD SUA ORGANIZAÇÃO ESTÁ?

Não deixe essa dúvida para depois!



SafeTest

safecomply

Faça o **SafeTest Safecomply** e obtenha seu diagnóstico **LGPD 100% gratuito!**



 abrir.link/kws0v



Com alguns cliques e em poucos minutos, você terá em mãos um relatório sobre a sua situação atual, além de receber sugestões para melhorar seu nível de adequação.

Clique no link ao lado ou aponte a câmera do seu celular para o QRcode e experimente agora mesmo.

TESTE **GRÁTIS**

SAÚDE